



Recomendaciones Técnicas y Condiciones de Responsabilidad para la Instalación de Piedra Bali

La piedra Bali es un revestimiento natural de alta calidad, extraído de piedra volcánica e importado desde Indonesia. Debido a su exclusividad y características únicas, es fundamental seguir estrictamente las recomendaciones para su correcta instalación, con el fin de asegurar su durabilidad y evitar problemas futuros. Este documento establece las pautas técnicas esenciales que deben ser observadas durante la instalación, así como las condiciones bajo las cuales nuestra empresa se exonera de cualquier responsabilidad relacionada con la ejecución del proceso de instalación.

Recomendaciones para la instalación

1. **Limpieza de las piezas:** Antes de la instalación, es imprescindible lavar cada pieza con agua. Esto elimina el polvo blanco de silicio acumulado durante el empaquetado en fábrica, que podría impedir la adecuada adhesión del pegante.
2. **Hidratación:** La piedra debe estar correctamente hidratada. Se recomienda sumergirla en agua antes de su colocación para evitar que el polvo de silicio cause una adhesión defectuosa que con el tiempo puede provocar el desprendimiento.
3. **Protección de la zona de trabajo:** Es aconsejable cubrir el área donde se va a instalar la piedra con plástico o polisombra, ya que el calor puede deshidratar el mortero, afectando su rendimiento.
4. **Condiciones climáticas:** Evitar realizar la instalación en días lluviosos, ya que el exceso de agua en el pegante afecta sus propiedades y puede reducir la resistencia del material.
5. **Preparación de la superficie:** Las superficies a revestir deben estar limpias, sin polvo ni residuos que impidan la correcta adherencia de la piedra.
6. **Humedecimiento del sustrato:** La pared o el piso donde se instalará la piedra deben humedecerse antes de aplicar el pegante para garantizar una correcta adherencia. Es necesario también humedecer la piedra con una esponja antes de su colocación.
7. **Dilataciones:** Se debe dejar una dilatación mínima de 3 mm entre las piezas para permitir el movimiento de las mismas y evitar daños por la expansión y contracción de las superficies debido a cambios de temperatura. Se recomienda utilizar dilatadores plásticos.



8. **Mezcla del mortero:** No preparar grandes cantidades de mortero. Se recomienda mezclar hasta un máximo de una bolsa de 25 kg, ya que la piedra Bali tiene una baja absorción y el pegante no debe exponerse al aire por más de 40 minutos.
9. **Aplicación del pegante:** Utilizar una llana dentada en sentido recto, evitando movimientos circulares para prevenir la formación de burbujas de aire que podrían causar el desprendimiento del acabado.
10. **Impermeabilidad:** Verificar que no existan filtraciones antes de la instalación. Realizar pruebas de estanqueidad para garantizar que la piscina esté correctamente impermeabilizada.
11. **Curado y llenado de la piscina:** Después de la instalación, se recomienda un periodo de curado de al menos 14 días antes de llenar la piscina. Durante este proceso, es necesario mantener un pH neutro (7.2 a 7.4) y una concentración de cloro libre adecuada (0.4 a 1.0 mg/L) para evitar daños en las juntas. Llenar la piscina gradualmente, por etapas de 50 a 70 cm de altura por día, para permitir que el revestimiento se ajuste a la presión.
12. **Protección del revestimiento post-instalación:** Una vez finalizada la instalación, es recomendable cubrir la piedra Bali con lonas o materiales protectores temporales hasta que el proceso de fraguado y curado esté completamente terminado. Esto ayudará a prevenir daños por exposición a elementos externos como el sol, la lluvia o el polvo.
13. **Verificación estructural previa:** En casos de piscinas existentes o superficies que hayan estado expuestas a movimientos estructurales, es aconsejable realizar una inspección técnica previa para asegurar que no haya fisuras o problemas estructurales que puedan comprometer la adhesión de la piedra Bali.
14. **Verifique la compatibilidad del adhesivo** seleccionado con la impermeabilización del cuerpo de la piscina. Si es necesario, considere utilizar un puente de adherencia para mejorar la unión.

Observaciones adicionales

- Por tratarse de una piedra natural, es normal que algunas piezas presenten puntos amarillos, esto se debe a la oxidación o meteorización que ocurre cuando la piedra está expuesta al aire, esto se puede eliminar lavando la piedra o puliendo superficialmente la piedra con una pulidora o aplicando quita óxido. Una vez la piscina sea llenada con agua, la oxidación se detendrá.
- Algunas piezas también pueden tener contenido de arcilla, en caso de presentar poros abiertos o desmoronamiento, se recomienda no raspar la piedra, sino lavar la pieza y luego aplicar un poco de boquilla de color verde o gris puntualmente en el área afectada.



- Contratar personal calificado con experiencia en la instalación de piedra natural y en la construcción o remodelación de piscinas. Constate la experiencia del personal que realizará los trabajos.
- La empresa no se hace responsable por procedimientos incorrectos de instalación. Ante cualquier irregularidad, es recomendable suspender el trabajo y contactar a su asesor técnico para resolver la situación.

Estas recomendaciones son esenciales para asegurar una instalación exitosa y evitar problemas futuros en la estructura y acabado de la piscina.

Manipulación de la Piedra Bali

1. Recepción y Almacenamiento.

- Por favor no apile más de 8 cajas del producto
- Almacene en un lugar cubierto, donde este limpio y seco
- Incluya un porcentaje de desperdicios y stock en su compra

2. Presentación

Por presentar variaciones de tonalidad y forma entre las piedras, es necesario abrir algunas cajas y simular la pared o el piso, para tener una idea de cómo quedaría la superficie después de la preparación.

Colocación de la Piedra

3. **Preparación.** Asegúrese de que la superficie esté limpia y libre de residuos, polvo, aceites o restos de pintura. Una superficie limpia permite que el adhesivo se adhiera mejor.
4. **Nivelación.** Si la superficie tiene imperfecciones, corríjala con un mortero de nivelación para obtener una base uniforme.
5. **Lavar la piedra.** Remoje las piedras para eliminar el polvo y los residuos que puedan interferir con la adherencia.
6. **Preparación del Adhesivo.** Utiliza un adhesivo especial para áreas húmedas y para piscinas. Este debe ser resistente al agua y tener propiedades de alta adherencia para piedra natural. Prepare la mezcla para instalar máximo 2 metros de Piedra, es decir menos de 1 bolsa de 25kg de pegante, ya que este podría secarse si se mantiene expuesto por tiempo prolongado.



7. **Aplicación del adhesivo en la superficie.** Con una llana dentada, esparza el adhesivo en un área de trabajo que puedas cubrir en unos 15-20 minutos para evitar que se seque, es decir que el extendido de adhesivo no supere el metro y medio de longitud.
8. **Aplique el adhesivo en la piedra.** utilice el método de doble encolado y asegúrese de cubrir el 100% de la superficie de la piedra. Use separadores para mantener un ancho de junta mínimo de 3 mm. Verifique el nivel y la alineación de las filas con un nivel y realice ajustes si es necesario.
9. **Coloque la piedra y,** para una mejor adherencia, dé pequeños golpes con un mazo de goma, eliminando posibles bolsas de aire que podrían debilitar la fijación. Además, al aplicar presión uniforme con el mazo de goma, se asegura que la piedra quede bien asentada y nivelada en su lugar. Utilice niveles y cuerdas para instalar la Piedra Bali en una línea recta y precisa.
10. **Secado del Adhesivo.** Deja secar el adhesivo durante al menos 48 horas, o el tiempo que indique el fabricante. Es importante que el adhesivo esté completamente seco antes de aplicar la boquilla.
11. **Emboquillado.** Pasadas 48 horas desde el asentamiento y buen secado de esta, con una espátula de goma, aplique la boquilla color verde o gris en las juntas y asegúrese de cubrir uniformemente. Recuerde que la junta debe ser de mínimo 3mm, esta separación también ayuda a absorber posibles movimientos estructurales, evitando fisuras o desprendimientos en la instalación.
12. **Limpieza:** Limpia el exceso de boquilla en las piedras con una esponja húmeda antes de que se endurezca, cambie el agua constantemente una vez que se torne turbia. Después de 8 días, cuando esté seco y sólido, y si es necesario, puede realizar una limpieza profunda con un limpiador final de obra.
13. **Sellado de la Piedra (opcional).** Para proteger la piedra Bali y mantener su apariencia, puedes aplicar un sellador específico para piedra natural en piscinas. Este paso ayuda a prevenir manchas y a conservar el color.
14. **Fraguado/Curado Final.** Asegúrese de cumplir con el tiempo de 14 días, ya que este proceso de fraguado (o curado) es fundamental para garantizar que el pegante y la boquilla se sequen de manera controlada y uniforme, asegurando la estabilidad y durabilidad de la instalación.



Cuidados durante el fraguado y antes del llenado

1. **Mantenga la humedad de la superficie:** Rocíe levemente la superficie de la piedra con agua limpia cada dos días, especialmente en condiciones de sol intenso, para evitar problemas de oxidación y meteorización. Esto ayuda a mantener el equilibrio de humedad necesario para el fraguado adecuado.
2. **Proteja de la Exposición Solar y Radiación:** Resguarde las piedras de la exposición directa al sol o cualquier radiación intensa, especialmente durante las primeras 12 horas después de la instalación de la última pieza. Esto previene el secado prematuro y posibles fisuras en el adhesivo y rejunte.
3. **Evite sol y lluvia directos:** Durante el proceso de fraguado, evite que la piedra esté expuesta directamente al sol, lo que podría acelerar el secado de manera desigual. Asimismo, cubra la piscina para protegerla de la lluvia, que podría alterar la consistencia del fraguado.
4. **Prevención de derrames y limpieza:** Evite que cualquier otro producto químico o material caiga sobre la superficie recién instalada. En caso de derrames accidentales, límpielos de inmediato con agua limpia para prevenir manchas o reacciones con los materiales de fraguado.

Limitación de Responsabilidad y Exoneración de Garantías

Nuestra empresa **únicamente se dedica a la venta de productos** y no asume ninguna responsabilidad por el proceso de instalación de estos. El cliente es **responsable** de contratar personal calificado para llevar a cabo la instalación de los materiales, y cualquier incidencia que surja como consecuencia de un proceso inadecuado de instalación queda fuera del ámbito de nuestra responsabilidad.

Bajo ninguna circunstancia, nuestra empresa será responsable de daños indirectos, incidentales, consecuenciales o especiales, tales como, pero no limitados a, **lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio, costos adicionales derivados de la incorrecta instalación de los productos, retrasos en la obra, o gastos relacionados con la reparación o reinstalación** de los materiales suministrados.

Asimismo, nuestra empresa **no asumirá ningún sobrecosto** derivado de la falta de seguimiento de las recomendaciones técnicas indicadas, el uso de herramientas inadecuadas, o la omisión de condiciones ambientales o estructurales necesarias para garantizar una instalación adecuada.



Cualquier daño, pérdida o deterioro que resulte del uso indebido del producto o de una instalación incorrecta es responsabilidad exclusiva del cliente y/o del contratista que efectúe dicha instalación.

En caso de defectos en los materiales suministrados, **nuestra responsabilidad se limita estrictamente a la reposición del material defectuoso**, previa evaluación y validación por parte de nuestro equipo técnico. No se aceptarán reclamaciones una vez que el producto haya sido instalado, ni por daños causados por un uso, manipulación o instalación inadecuados.

Esta limitación de responsabilidad es de aplicación máxima permitida por la ley, y cualquier reclamo relacionado con los productos vendidos deberá presentarse antes de su instalación.

Nota Importante:

Al adquirir nuestros productos, el cliente declara haber leído detenidamente este documento, comprendido su contenido y aceptado los términos y condiciones aquí expuestos, incluyendo las recomendaciones técnicas y la limitación de responsabilidad. Cualquier uso indebido de los productos o instalación realizada sin seguir estas indicaciones será responsabilidad exclusiva del cliente y/o del instalador contratado.